



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ของบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง สื่อหรือช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อรูปแบบใหม่ ที่บุคคลทั่วไปสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเองออกสู่สาธารณะ โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ ในปัจจุบันมีแหล่งให้บริการสื่อสังคมออนไลน์เกิดขึ้นบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, LinkedIn, Google Plus, MySpace, YouTube, Blog, Wiki รวมทั้งเว็บไซต์ต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เปิดให้บริการในลักษณะเดียวกัน และรวมถึงสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เนื่องจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะไปแล้วอาจไม่สามารถเรียกกลับคืนได้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กร ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามทุกท่าน สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทางมหาวิทยาลัยฯ จึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และแสดงตนในฐานะบุคลากรหรือนักศึกษาในสังกัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ดังนี้

๑. พึงตระหนักว่า ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บนสังคมออนไลน์เป็นข้อความที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้
๒. ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมืองหรือศาสนา
๓. พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และ ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากร และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และข้อบังคับว่าด้วยวินัยนักศึกษา มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบนสังคมออนไลน์ด้วย โดยสามารถศึกษาข้อบังคับว่า

ด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทั้งนี้การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผยความลับของนักศึกษาหรือผู้รับบริการที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่นักศึกษาหรือผู้รับบริการ หรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่จะละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

๔. ต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน

๕. บุคลากรต้องไม่ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สิน (คอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายการสื่อสารอินเทอร์เน็ต) ของทางราชการมาใช้ในเรื่องส่วนตัว หรือเล่นเกมส์ กับสื่อสังคมออนไลน์นั้นๆ อันไม่ก่อประโยชน์ต่อองค์กร

๖. พึงตระหนักว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้น ควรแบ่งแยกระหว่างเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงาน หากประสงค์จะใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องหน้าที่การงานหรือข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน ควรแยกบัญชีรายชื่อ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงานออกจากกัน

๗. หากต้องการสร้างเพจหรือบัญชีรายชื่อที่เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นทางการของส่วนงานหรือมหาวิทยาลัย ต้องแจ้งให้หัวหน้าส่วนงาน หรืองานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานอธิการบดีทราบ แล้วแต่กรณี และต้องแจ้งรายชื่อของผู้ดูแล Page (Admin) หรือเจ้าของ Account นั้นให้หัวหน้าส่วนงาน หรืองานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานอธิการบดีทราบด้วย และผู้ดูแลมีหน้าที่ต้องขอสิทธิ์ในการดูแล Page หรือ Account นั้นคืนแก่ส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยเมื่อพ้นจากหน้าที่ที่ต้องดูแล หรือพ้นสภาพจากการเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย

๘. การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นที่อาจทำให้เข้าใจว่าเป็นความเห็นจากมหาวิทยาลัย ส่วนงาน หรือหน่วยงาน ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer) ว่า เป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน หรือหน่วยงานที่ตนสังกัด เว้นแต่จะเป็นความเห็นของมหาวิทยาลัย ส่วนงานหรือหน่วยงานอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

๙. ผู้บริหารในระดับใดๆ พึงระมัดระวังในการเผยแพร่ข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเนื่องจากจะถูกมองว่าเป็นความเห็นของหน่วยงานของตนได้ง่าย และอาจมีผลกระทบต่อความเข้าใจของผู้ได้บังคับบัญชาได้ ทั้งนี้ให้มีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเช่นเดียวกับข้อ ๗

๑๐. ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย หรือข้อมูลที่ใช้ภายในมหาวิทยาลัย ก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ

๑๑. บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือเป็นผู้ให้บริการสุขภาพหรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากผลของการเผยแพร่ข้อมูล อาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หน่วยงาน และวิชาชีพของตนได้ โดยที่

๑๑.๑ รั้ม้ดระวั้งอย่างยั้งั้ในการใช้สื่อ่ส่งค้มออนไลน์ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยเฉพา่ไม่ควรใช้บัญชีรายชื่อ่ (Account) ที่ใช้สำหรับเรื่งส่วนตั้เพื่อการนี้้ เนื่งจากไม่มีวิธีที่ได้ผลสมบูรณ์ในการปกปิดความลับขงผู้รับบริการบนสื่อ่ส่งค้มออนไลน์

๑๑.๒ ปฏิบัติตามจริยธรรมขงวิชาชีพอย่างเคร่งครัด

๑๑.๓ เคารพและรั้ม้ดระวั้งอย่างยั้งั้ ไม่ให้มีการละเมิดความเป็นส่วนตั้ (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ขงผู้รับบริการ

๑๑.๔ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่อ่อื่่นๆ ที่มาจากผู้รับบริการ ต้องขออนุญาตจากผู้รับบริการน้้นก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที้อาจจะทำให้มีการทราบถึงตัวตนขงผู้รับบริการน้้นให้หมด เว้นแต่จะด้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ ทั้งนี้้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในลุ่มปิดเฉพา่ด้วย

๑๑.๕ หากพบเพื่อนร่วมหน่วยงาน ส่วนงาน หรือ มหาวิทยาลัยใช้สื่อ่ส่งค้มออนไลน์เกี่ยวกับผู้รับบริการอย่าง ไม่เหมาะสม ขอให้ตักเตือนโดยตรง หากไม่ด้รับการตอบสนองทีดี ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชขงผู้นั้น

๑๒. ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบขงหน่วยงาน ส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัยทราบ หากพบว่ามีข้อความบนสื่อ่ส่งค้มออนไลน์ที้อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสื่ยชื่อ่เสื่งขงหน่วยงาน ส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยได้ สำหรับหน่วยงาน หรือส่วนงาน ควรมอบหมายให้มีผู้เฝ้าระวังและตรวจตราข่าวสารในทุกช่องทางที้อาจส่งผลกระทบต่อชื่อ่เสื่งขงหน่วยงานหรือส่วนงานน้้นได้

๑๓. ศึกษาการใช้ “การตั้งค่าความเป็นส่วนตั้” หรือ “Privacy Settings” ให้เข้าใจเป็นอย่างดี และปรับแต่งการตั้งค่าความเป็นส่วนตั้ให้เหมาะสมกับบริบท การถูกละเมิดความเป็นส่วนตั้โดยไม่เหมาะสม นอกเหนือจากส่งผลกระทบต่อตนเองแล้ว อาจส่งผลต่อหน่วยงาน ส่วนงานและมหาวิทยาลัยด้ด้วย

-----ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปรับปรุง วันที่ ปรับปรุง 8 กุมภาพันธ์ 2556 -----